

黎天姿博士主講「管理哲學——得人心得天下」

青少年發展企業聯盟於 7 月 9 日舉行董事會會議後，首次舉辦「睿智薈萃 - 企業俊才交流晚宴」晚宴演講會，聚集會員及對青少年發展抱有興趣的企業代表參與。目的是希望透過「睿智薈萃 - 企業俊才交流晚宴」就著開發下一代人力資源為大前提，達致加強會員溝通和彼此在青少年發展的課題上交流互動學習，並與專家講者分享切磋。首次的「睿智薈萃 - 企業俊才交流晚宴」邀請了人力資源專家黎天姿博士主講。她引用國際知名，有現代人事管理之父之稱的彼德·得魯克 Peter Drucker 的管理哲學-用人之長處，闡明現代企業致勝之道，是以人為本的人性化管理。黎天姿博士在會上指出，應對全球社會的急劇變化，例如經濟全球化，中國、印度等新經濟體系崛起；人口老化出現新的服務對象群眾，他們的需要與年輕顧客並不相同。因此，企業培養新一代領導人才，已不能單單按照傳統方式，倚賴少數的天才。她又指出，現今不少企業評核員工仍然只注重於工作表現優異的地方，並花很多時間去培訓，但評核不能真正幫助員工發展，精英主義的人才培養策略反而出現人才不斷流失。企業需要的人才已不限於某一類型、某個教育水平、家庭背景、年齡或性別。企業去發掘人才的方向必須改變，應採取開放態度，需要兼容並包和多元化。培養人才的新理念是「以人為本」，以員工為重心。事實上，天生我才必有用。每個人的能力的確有分別，但每個人也擁有自己的天分與潛能。企業若能幫助員工將其天分與潛能發揮出來，將能令企業取得更大績效。因為當人的長處獲得認同，他會顯

得更積極投入和參予，甚至寓工作為自己的美好生活一部分。企業也可利用每個員工的長處來幫助他人，例如鼓勵員工積極參予社會服務，以正能量發揮企業的社會責任。黎博士又引述美國調查機構蓋立普 Gallup 資料庫的調查資料顯示，企業著重發展員工能力，將員工的個人天分變成能力、能量，會產生令人振奮的效果。在僱員而言，員工本身的生產力提升 7.8%；員工的變動率下降 14.9%；在整個團隊的層面而言，企業的生產力則提升 12.5%，盈利亦上升 8.9%。此外，員工對企業的忠誠度亦大大提高，85%的員工表明會在企業留多一年；60% 更表明會留在企業內發展自己的事業。因此，採用「人性化」的管理理念和文化，在企業內創造環境，讓員工得到機會和尊重，發揮出個人的長處，這些企業就是懂得用人，掌握人心。黎博士更形容，所謂「得人心得天下」，這是現代企業的致勝之道。青少年發展企業聯盟的「Y-WE 我才有用」青少年工作體驗計劃，正正擁有相同的理念。聯盟邀請企業安排短期的工作體驗實習崗位給基層青少年，並安排員工為每一名青少年擔任個人導師。員工在身處一個新的環境，可發揮自己的能力，並以個人的經驗，一方面影響青少年的生命；同時，員工可從中發掘出自己的長處，提升自己的能力，亦會對企業帶來更大的績效。企業這種人心管理，掌握每個員工的個人天分，並轉化為能力，這是一項重要的人力資源投資。黎天姿博士曾任職多家跨國企業，專責人力資源管理與培訓，包括 Royal Bank of Scotland, ABN-AMRO Bank, Morgan Stanley, Peregrine and Pearson Education 等。另外，「青少年發展企業聯盟」執行副主席龔陳偉瑩

女士說，聯盟於每季董事會後舉行的「睿智薈萃 - 企業俊才交流晚宴」，日後會定期舉行。每次會邀請專家與聯盟會員及工商企業的朋友交流經驗，和分享本地及國際社會的科學研究與實證，讓參加者對於培育下一代課題的認識和新概念有更深入了解，共同為培育基層下一代作更大努力。聯盟每年四次董事會後，均將舉辦這項「睿智薈萃 - 企業俊才交流晚宴」晚宴講座，會更廣泛邀專家、學者，以至政府官員主講。