

城市脈搏

「Y-WE」計畫 增基層青年「軟實力」

跨代貧窮是困擾香港多年的問題，青少年發展企業聯盟主席陳龔偉瑩認為，基層青年的成長環境，令他們對工作的選擇缺乏認知，更不懂職場的交際方式，以致在就業市場屢屢處於弱勢。她設計的計畫，在基層青年接受一星期的工作體驗前，提供溝通技巧、團隊精神等的訓練，增加基層青年的「軟實力」，拉近與社會的差距。 記者 郭增龍 攝影 褚樂祺



■ 青少年發展企業聯盟主席陳龔偉瑩說，只要及早裝備自己，基層青年可更順利投入職場。

陳龔偉瑩自〇九年退休後，全身投入社會服務工作，並在同年加入兒童發展配對基金，協助處理跨代貧窮問題。經歷多次與基層兒童的接觸，她發現其匱乏的成長環境帶來「認知鴻溝」，「很多我們以為理所當然的事，他們都不知道，例如香港的金融業對他們來說，就只是電視上看到的股價升跌，你不要問他們為甚麼連銀行都不知道，因為他們根本儲不到錢，如果住劏房的話，甚至連銀行戶口也開不到。」

實習前先訓練生活技能

為了集中火力處理基層學生的「認知鴻溝」，陳龔偉瑩在一三年創立青少年發展企業聯盟，翌年即籌辦就業計畫，卻遭到滑鐵盧。當時參與的青少年，只有六成人能完成一星期的工作實習。她於是訪問四成失敗個案了解原因，得出「嫌辛苦」、「嫌無人工」、「臨時放飛機」等的原因，令她

發現，要真正幫助基層學生，不能單單「推他們出去實習」，前期工作同樣不可忽視。

一次教訓，促使她成立「Y-WE (Youth-Work Experience) 我才有用工作體驗計畫」，參加者為十六至十九歲的基層青年，在工作體驗前，先要接受多個月的價值觀及生活技能學習，簡單如交際溝通、抗逆力、禮貌，甚至是守時等的價值觀，他們都有教授。

為青年提供實習崗位前，陳龔偉瑩先讓參與者填寫個人志向，以配對合適的工作崗位。個人志向的結果亦相當有趣，她指出，九十七個參與者之中，「戲劇、演藝、音樂」、「資訊科技」、「媒體及出版」及「工程」是最熱門的行業，律師、醫生等的專業行業竟沒有人選擇，選擇金融的也僅有一人。她坦言，結果正好反映基層對社會的認知有限，令他們思考工作方向的空間比一般人狹窄。

辦企業工作坊 收窄世代矛盾

除了讓基層青年實習前準備自己外，陳龔偉瑩表示，計畫亦有前期工作坊給予參加的企業，令他們了解新一代的思考及做事模式，預先收窄世代矛盾。她形容，企業的前期準備亦相當重要，並憶述有企業人事部要求先為參加者面試，其後以職場的眼光判斷基層青年，並指對方「面試表現及成績都幾好，不過差點自信」，她即反駁道，「這批青年就是有需要提高自信，才需要我們



■ 提供工作體驗的企業亦會參與工作坊，了解新一代的思考及做事模式。 受訪者提供

的計畫幫助。」

結果，九十七名參與者當中，八十八人在剛過去的暑假完成計畫，成功率達九成，遠較三年前的成績理想，參與機構均對實習青年讚不絕口，但最令陳龔偉瑩高興的，是不少基層青年在一星期的工作體驗後，雀躍地向她分享工作成果時的表情，「他們在工作中找到自信及成功感，知道社會接受他們，這一個星期改變了他們的人生。」

今次的成功令陳龔偉瑩更期待明年的成果，「明年最少有三四百位青年參加」，現時參與的企業已有約一百五十家，其中不少屬中小企，令參與青年更能體驗現實的職場環境。她坦言，香港並不缺乏有心的企業，「我相信年輕人的機會處處皆是，只要他們有適當的素養。」

